

SENIOR LIFEGUARD

PROEVE VAN BEKWAAMHEID

4.4

VERZORGEN VAN COMMUNICATIE



Niveau:	4
PvB:	4.4
Specialisatie:	n.v.t.
Versie:	1.4
Datum:	01-09-2014

OMSCHRIJVING VAN PVB 4.4

OPDRACHT

Uw opdracht bestaat uit het aanleveren van een prestatiedossier, waaruit blijkt dat u in staat bent om de communicatie te verzorgen tijdens een gestructureerde bewakingsactiviteit.

U levert een prestatiedossier in, minimaal bestaande uit:

- Een kopie van een geldige verklaring Eerste hulp volgens Deel 3 artikel 1.5 uit het OER.
- Een gezondheidsverklaring, zoals genoemd in de deelname condities.
- Een kopie van een geldig diploma Lifeguard.

DOELSTELLINGEN

De doelstelling van de PvB is om te constateren of u in staat bent de onderstaande werkprocessen uit te voeren:

- 4.1: Ontvangt en interpreteert meldingen;
- 4.2: Coördineert rapportage;
- 4.3: Adviseert.

Naast deze werkprocessen worden de Burgerschapscompetenties in deze PvB getest.

ONDERDELEN PVB

De PvB bestaat uit het inleveren van een prestatiedossier.

Beoordeling prestatiedossier

U levert bij een instructeur, zoals omschreven in het OER deel 3 artikel 2.3. een prestatiedossier in welke voldoet aan de in de opdracht vermelde criteria en eisen.

Het prestatiedossier wordt beoordeeld door bovengenoemde instructeur.

Aanmelden PvB

Nadat bovengenoemde instructeur het prestatiedossier heeft goedgekeurd dient deze beoordeling, samen met het aanvraag formulier gestuurd te worden naar het examen bureau.

DEELNAMECONDITIES

Om deel te nemen aan deze PvB dient u:

- Lid te zijn van een vereniging die is aangesloten bij Reddingsbrigade Nederland.
- Een geldige verklaring Eerste Hulp volgens deel 3 artikel 1.5 uit het OER.
- Één van de volgende gezondheidsverklaringen te worden overgelegd:
 - een verklaring van gezondheid, niet ouder dan vierentwintig maanden, afgegeven door een sportmedisch adviescentrum,
 - een verklaring van gezondheid afgegeven door een arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
 - een verzamelverklaring van gezondheid afgegeven door een (school)arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
 - een verklaring van gezondheid (model KNBRD) afgegeven door betrokkene zelf (deze verklaring mag niet ouder zijn dan twaalf maanden). Voor minderjarigen (tot 18 jaar) een gezondheidsverklaring, ondertekend door ouders of verzorgers, voor meerderjarigen (vanaf 18 jaar) een gezondheidsverklaring.
 - Bij bondsactiviteiten die een gezondheidsverklaring vereisen voor meerdere kandidaten c.q. deelnemers tegelijk, volstaat een algemene namens het brigadebestuur getekende vrijwarings-verklaring, waarin wordt vastgesteld dat de betreffende reddingsbrigade in het bezit is van een geldige verklaring van gezondheid (model KNBRD), van die kandidaten c.q. deelnemers. Deze ondertekende vrijwaringsverklaring is na dagtekening 12 maanden geldig. De bijbehorende gezondheidsverklaringen kunnen worden opgevraagd door de beoordelaar.
- Een kopie van een geldig diploma Lifeguard.

AFNAMECONDITIES

Het verzorgen van de communicatie dient te gebeuren tijdens één van de onderstaande inzetten:

- Een incidentele bewaking van een watersport evenement uitgevoerd door een bij Reddingsbrigade Nederland aangesloten reddingsbrigade;
- Een structurele bewaking van een meer, plas, rivier, kanaal of zee.

De gebruikte communicatiemiddelen dienen minimaal te bestaan uit:

- Telefoon inclusief mobiele telefoon;
- Portofoon;
- Mobilfoon.

HULPMIDDELEN
KANDIDAAT

Uit het prestatiedossier moet blijken dat u gebruik kunt maken van de verschillende communicatiemiddelen, het toepassen van de verbindingprotocollen en verbindingprocedures in gebruik zijnde bij Reddingsbrigade Nederland.

BEOORDELINGSPROTOCOL:

Gegevens kandidaat:

Roepnaam:	
Voornaam:	
Achternaam:	
Geboortedatum:	
Geboorteplaats:	
Lid van Brigade(s):	
Relatiecode:	

Uitslag van de PvB:

Competent ^a	Niet competent
------------------------	----------------

Naam:
Relatiecode:
Handtekening Beoordelaar 1

Naam:
Relatiecode:
Handtekening Beoordelaar 2

a. Doorhalen wat niet van toepassing is

Ontvangt en interpreteert meldingen:

Omschrijving:	De senior Lifeguard coördineert de communicatiestromen op de centrale post. Hij/zij ontvangt meldingen. Hij/zij interpreteert de verkregen informatie en geeft prioriteit aan. Hij/zij informeert medewerkers.		
Gewenst resultaat:	Alle relevante informatie over een melding is achterhaald, geïnterpreteerd en op basis daarvan is er een prioriteit aan de melding gegeven. De communicatie verloopt geordend		
Beoordelingscriterium:	V / O	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat geeft informatie door aan de medewerkers, zodat deze goed geïnformeerd zijn.		
2	De kandidaat neemt de verkregen informatie snel in zich op en interpreteert de informatie, zodat hij/zij op basis daarvan een prioriteit aan de melding kan geven.		
3	De kandidaat haalt uit de verkregen gegevens de belangrijkste informatie, zodat hij/zij precies weet waar het bij de melding om gaat.		
4	De kandidaat stelt de juiste vragen aan de melder, zodat voldoende informatie over de melding boven tafel komt.		

Naam kandidaat

Paraaf PvB beoordelaar 1

Coördineert rapportage:

Omschrijving:	De senior Lifeguard coördineert de rapportage van meldingen, Hij/zij registreert alle relevante informatie ten aanzien van de meldingen van de verschillende reddingseenheden. Hij/zij rapporteert over de meldingen en de daarop ondernomen acties.		
Gewenst resultaat:	Relevante en accurate informatie is geregistreerd en gerapporteerd. Medewerkers weten wat ze doen moeten.		
Beoordelingscriterium:	V / O	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat geeft teamleden instructies over wat ze wel en niet moeten doen, zodat deze kunnen bijdragen aan een effectieve rapportage.		
2	De kandidaat licht de gang van zaken ten aanzien van de meldingen en de ondernomen acties duidelijk en begrijpelijk toe, zodat het voor de ontvanger duidelijk is wat er heeft plaatsgevonden.		
3	De kandidaat registreert en rapporteert mondeling en/of schriftelijk relevante informatie, eventueel gebruikmakend van de toepasselijke formulieren en systemen, zodat deze informatie van nut kan zijn bij de evaluatie van de acties.		
4	De kandidaat stelt mensen en middelen vast die nodig zijn voor de rapportage en zorgt voor het regelen hiervan, zodat te verrichten werkzaamheden zijn afgestemd op de teamleden en omstandigheden.		

Naam kandidaat

Paraaf PvB beoordelaar 1

Adviseert:

Omschrijving:	De senior Lifeguard adviseert vanuit veiligheidsperspectief over de multidisciplinaire hulpverlening met betrekking tot de coördinatie, opvang van evacués. Hij/zij participeert in centraal overleg en informeert betrokken partijen over de afspraken en resultaten van dit overleg.		
Gewenst resultaat:	Het advies is goed beargumenteerd. Het advies is gegeven vanuit een gezamenlijk belang. Het advies is gestructureerd.		
Beoordelingscriterium:	V / O	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat geeft betrokken partijen stellige adviezen over hoe de hulpverleningsactie het best aangepakt kan worden, geeft duidelijk de voor- en nadelen van de te volgen aanpak en verdedigt zijn advies bij weerstand of tegenwerping.		
2	De kandidaat legt plannen en ideeën over hulpverleningacties eerst voor aan betrokken partijen voor hij/zij tot actie overgaat, zodat er worden gehandeld op basis van gezamenlijk belang.		
3	De kandidaat komt actief met ideeën, standpunten of voorstellen over hulpverleningacties naar voren en onderbouwt deze met steekhoudende argumenten, zodat de andere partijen een goede afweging kunnen maken over de te nemen actie.		
4	De kandidaat houdt een gestructureerd betoog en controleert of de boodschap goed is overgekomen.		
5	De kandidaat geeft in zijn advies duidelijk aan op basis waarvan hij/zij tot een oordeel is gekomen.		

Naam kandidaat

Paraaf PvB beoordelaar 1