

# LIFEGUARD

## PROEVE VAN BEKWAAMHEID

### 3.5

## PROMOTIONELE ACTIVITEITEN



Niveau: 3  
PvB: 3.5  
Specialisatie: n.v.t.  
Versie: 1.4  
Datum: 01-09-2014

## OMSCHRIJVING VAN PVB 3.5

---

### OPDRACHT

---

Uw opdracht bestaat uit het aanleveren van een prestatiedossier, waaruit blijkt dat u in staat bent om de promotionele activiteiten te verrichten.

U levert een prestatiedossier in, minimaal bestaande uit:

- Een kopie van een geldige verklaring Eerste hulp volgens Deel 3 artikel 1.5 uit het OER.
- Een gezondheidsverklaring, zoals genoemd in de deelname condities.

---

### DOELSTELLINGEN

---

De doelstelling van de PvB is om te constateren of u in staat bent de onderstaande werkprocessen uit te voeren:

- 5.1: Geeft informatie en voorlichting;
- 5.2: Voert publiekgerichte activiteiten uit.

Naast deze werkprocessen worden de Burgerschapscompetenties in deze PvB getest.

---

### ONDERDELEN PVB

---

De PvB bestaat uit het inleveren van een prestatiedossier.

#### **Beoordeling prestatiedossier**

U levert bij een instructeur, zoals omschreven in het OER deel 3 artikel 2.3. een prestatiedossier in welke voldoet aan de in de opdracht vermelde criteria en eisen.

Het prestatiedossier wordt beoordeeld door bovengenoemde instructeur.

#### **Aanmelden PvB**

Nadat bovengenoemde instructeur het prestatiedossier heeft goedgekeurd dient deze beoordeling, samen met het aanvraag formulier gestuurd te worden naar het examen bureau.

---

**DEELNAMECONDITIES**

Om deel te nemen aan deze PvB dient u:

- Lid te zijn van een vereniging die is aangesloten bij Reddingsbrigade Nederland.
- Een geldige verklaring Eerste Hulp volgens deel 3 artikel 1.5 uit het OER.
- Één van de volgende gezondheidsverklaringen te worden overgelegd:
  - een verklaring van gezondheid, niet ouder dan vierentwintig maanden, afgegeven door een sportmedisch adviescentrum,
  - een verklaring van gezondheid afgegeven door een arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
  - een verzamelverklaring van gezondheid afgegeven door een (school)arts (deze verklaring mag niet ouder zijn dan vierentwintig maanden),
  - een verklaring van gezondheid (model KNBRD) afgegeven door betrokkene zelf (deze verklaring mag niet ouder zijn dan twaalf maanden). Voor minderjarigen (tot 18 jaar) een gezondheidsverklaring, ondertekend door ouders of verzorgers, voor meerderjarigen (vanaf 18 jaar) een gezondheidsverklaring.
  - Bij bondsactiviteiten die een gezondheidsverklaring vereisen voor meerdere kandidaten c.q. deelnemers tegelijk, volstaat een algemene namens het brigadebestuur getekende vrijwarings-verklaring, waarin wordt vastgesteld dat de betreffende reddingsbrigade in het bezit is van een geldige verklaring van gezondheid (model KNBRD), van die kandidaten c.q. deelnemers. Deze ondertekende vrijwaringsverklaring is na dagtekening 12 maanden geldig. De bijbehorende gezondheidsverklaringen kunnen worden opgevraagd door de beoordelaar.

---

**AFNAMECONDITIES**

Het verrichten van de promotionele en voorlichtende activiteiten tijdens één van de onderstaande inzetten:

- Een incidentele bewaking van een watersport evenement uitgevoerd door een bij Reddingsbrigade Nederland aangesloten reddingsbrigade;
- Een structurele bewaking van een meer, plas, rivier, kanaal of zee;
- Het bemannen van een promotionele stand;
- Het verzorgen van een voorlichtingsbijeenkomst bij een basis- of middelbare school;
- Het verzorgen van een voorlichtingsbijeenkomst en/of open dag voor (toekomstige) nieuwe leden van de plaatselijke reddingsbrigade.

---

**HULPMIDDELEN  
KANDIDAAT**

Uit het prestatiedossier moet blijken dat u zelfstandig promotionele en voorlichtende activiteiten kunt uitvoeren. Tijdens de in de afnamecondities genoemde inzetten. In het prestatiedossier zijn bij voorkeur foto's en/of videofragmenten opgenomen om de inzet bij een voorlichtende of promotionele activiteit aan te tonen.

## BEOORDELINGSPROTOCOL:

### Gegevens kandidaat:

Roepnaam:	
Voornaam:	
Achternaam:	
Geboortedatum:	
Geboorteplaats:	
Lid van Brigade(s):	
Relatiecode:	

Uitslag van de PvB:
---------------------

Competent <sup>a</sup>	Niet competent
------------------------	----------------

Naam:
Relatiecode:
Handtekening Beoordelaar 1

a. Doorhalen wat niet van toepassing is

## Geeft informatie en voorlichting:

<b>Omschrijving:</b>	De Lifeguard verstrekt informatie en geeft voorlichting als vorm van dienstverlening naar bezoekers en/of klanten en doet dit op klantvriendelijke wijze en afgestemd op de doelgroep. Hij/zij geeft ook informatie en voorlichting om de werkzaamheden van de Lifeguard onder de aandacht van de doelgroep te brengen. Hij/zij inventariseert de wensen van bezoekers en/of klanten. Hij/zij werkt binnen de kaders van de voor de reddingsbrigade geldende zorgsystemen en regelgeving. Hij/zij raadpleegt indien nodig de postcommandant bij afwijkende situaties.		
<b>Gewenst resultaat:</b>	Bezoekers en/of klanten zijn deskundig geïnformeerd en op enthousiaste wijze te woord gestaan. De informatievoorziening en voorlichting verloopt ook in afwijkende situaties optimaal. De dienstverlening is optimaal afgestemd en de organisatie is op positieve wijze onder de aandacht gekomen van bezoekers en/of klanten		
<b>Beoordelingscriterium:</b>	V / O	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat raadpleegt indien nodig de postcommandant bij afwijkende situaties, zodat de informatievoorziening en voorlichting ook in deze situaties optimaal verloopt.		
2	De kandidaat verstrekt afgestemd op de verwachtingen en behoeften van bezoekers en/of klanten, duidelijke informatie en heldere en begrijpelijke voorlichting, zodat bezoekers en/of klanten deskundig zijn geïnformeerd en op enthousiaste wijze te woord zijn gestaan.		
3	De kandidaat inventariseert de wensen van bezoekers en/of klanten, stemt zijn werkzaamheden hierop af en gaat na of aan de wensen wordt voldaan, zodat de dienstverlening optimaal is afgestemd en de organisatie op positieve wijze onder de aandacht komt van bezoekers en/of klanten.		
4	De kandidaat werkt volgens de voor de reddingsbrigade geldende procedures op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden, milieu en kwaliteit en past de wettelijke richtlijnen toe die gelden voor het werk.		

Naam kandidaat

Paraaf PvB beoordelaar 1

**Voert publiekgerichte activiteiten uit:**

<b>Omschrijving:</b>	De Lifeguard verricht in samenwerking met de postcommandant op klantvriendelijke wijze en afgestemd op de doelgroep werkzaamheden bij publiekgerichte evenementen en activiteiten, zoals een open dag, en begeleidt deze evenementen en activiteiten. De Lifeguard begeleidt (excursie)groepen. Hij/zij werkt binnen de kaders van de voor de reddingsbrigade geldende zorgsystemen en regelgeving. Hij/zij raadpleegt indien nodig de postcommandant bij afwijkende situaties.		
<b>Gewenst resultaat:</b>	Evenementen en activiteiten verlopen optimaal en zijn afgestemd op de doelgroep.		
<b>Beoordelingscriterium:</b>	V / O	Waaruit blijkt dat de kandidaat niet competent is.	
1	De kandidaat begeleidt evenementen en activiteiten waarbij de kandidaat (excursie) groepen duidelijk aangeeft wat er van hen verwacht wordt.		
2	De kandidaat raadpleegt indien nodig de postcommandant bij afwijkende situaties en de kandidaat overlegt met hem over de uitvoering van de evenementen en activiteiten, zodat deze optimaal verlopen.		
3	De kandidaat verricht PR-werkzaamheden, waarbij de kandidaat actief contacten legt en een goede verstandhouding opbouwt met bezoekers en/of klanten, zodat evenementen en activiteiten bijdragen aan de waardering bij bezoekers en/of klanten voor de werkzaamheden van de organisatie.		
4	De kandidaat stemt zijn werkzaamheden af op de specifieke wensen en behoeften van bezoekers en/of klanten en gaat na of hieraan wordt voldaan, zodat de klanttevredenheid over de evenementen en activiteiten optimaal is.		
5	De kandidaat werkt volgens de voor de reddingbrigade geldende procedures op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden, milieu en kwaliteit en past de wettelijke richtlijnen toe die gelden voor het werk.		

Naam kandidaat

Paraaf PvB beoordelaar 1